# REKLAMAČNÍ PROTOKOL SNABYTEK®

**SNABYTEK COMPANY s.r.o.,**

**se sídlem** Hlučín, Ve Statku 1966/2, PSČ 748 01,

IČ 286 18 203, DIČ: CZ28618203

tel: +420775565557, email: [eshop@snabytek.cz](mailto:eshop@snabytek.cz)

**dodací adresa: K Šachtě 696, Ostrava 713 00**

(dále jen „**Prodávající**“)

jméno a příjmení: **XXXXXXXXXX**

adresa: XXXXXXXXXX   
telefon: XXXXX

email: XXXXXX

(dále jen „**Kupující**“ ).

**Tímto reklamuji níže dodané zboží s popisem závady:**

**Název zboží:  
Číslo objednávky / zakoupené dne:  
Číslo faktury:  
Popis závady, chyby, poškození, chybějícího dílu:**

**Jako přílohu prosíme přiložte:**V případě poškození: **- Foto balení(krabice), tak aby bylo patrné případné poškození obalu.   
- Foto poškozeného výrobku.  
- Foto návodu s označeným dílem, který chybí nebo vykazuje závadu.**V případě chybějícího dílu nebo dílu který vykazuje závadu: **- Foto návodu s označeným dílem, který chybí.**

**Pamatujte. Čím více podkladů nám dodáte tím rychleji dokážeme identifikovat závadu a řešit tak efektivněji a rychleji vaši reklamaci.**

*V XXXXX dne: XXXXXXXXXXXX*

*------------------------------------------------*podpis kupující: